



UNGDOMSRESEFÖRSÄKRING

745:3



FÖR UNGDOM

Komplett & flexibel - för dig under 35 år
Från 2 dagar till 12 månader

Villkoren gäller from 2006-03-01

SÄKERHET ÖVER ALLA GRÄNSER

GOUDA UNGDOMSRESEFÖRSÄKRING

SÄKERHET ÖVER ALLA GRÄNSER

A	VEM KAN TECKNA OCH HUR TECKNAS FÖRSÄKRINGEN	4
B	VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?	4
C	NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?	4
C. 1	KOMPLEMENT TILL RESESKYDDET I HEM-VILLAFÖRSÄKRINGEN . . .	4
C. 2	SEMESTERGARANTI	5
C. 3	FÖRSÄKRINGSTID	5
D	SJÄLVRISKER	5
E	ERSÄTTNING FÖR LÄKARVÅRD	5
E. 1	KOMPLEMENT TILL RESESKYDDET I HEM-/VILLAFÖRSÄKRINGEN . . .	5
E. 2	LÄKEKOSTNADER OCH SJUKHUSVÅRD	5
E. 3	TANDBEHANDLINGSKOSTNADER	6
E. 4	RESOR FÖR VÅRD OCH BEHANDLING	7
E. 5	MERKOSTNADER FÖR HEMRESA	7
E. 6	HEMTRANSPORT	7
E. 7	KOSTNADER FÖR NÄRA ANHÖRIGS RESA TILL ALLVARLIGT SJUK ELLER AVLIDEN	7
E. 8	ÄNDRAT FÖRLÄGGNINGSSÄTT	8
E. 9	KOSTNADER FÖR DEN FÖRSÄKRADE FÖR RESA TILL NÄRA ANHÖRIG SOM BLIR ALLVARLIGT SJUK, ALLVARLIGT SKADAD ELLER AVLIDER, SAMT VID VÄSENTLIG SKADA PÅ DIN PRIVATA BOSTAD ELLER LIKNANDE I SVERIGE.	8
E. 10	BEGRÄNSNINGAR - BEGRÄNSNINGAR AVSER E 1 - E 9 SAMT I DE FALL DÅ SÅ ANGES	8
E. 11	I FÖLJANDE FALL GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE	8
F	INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING PÅ GRUND AV OLYCKSFALL	9
F. 1	FÖRSÄKRINGSBELOPP	9
F. 2	VAD ÄR ETT OLYCKSFALL	9
F. 3	INVALIDITET	9
F. 4	HJÄLPMEDEL VID INVALIDITET	10
F. 5	OMPRÖVNING	10
G	BEGRÄNSNINGAR	10
G. 1	FLYGNING	10
G. 2	SPORTAKTIVITETER	11
G. 3	ATOMKÄRNPROCESS	12
H	ANSVARSSKYDD	12
H. 1	KOMPLEMENT TILL RESESKYDDET I HEM-/VILLAFÖRSÄKRINGEN . . .	12
H. 2	VI TAR HAND OM SKADESTÅNDSKRAV PÅ FÖLJANDE SÄTT	12
H. 3	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP	12
H. 4	SKADA PÅ HYRD BOSTAD	12
H. 5	VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR	12
H. 6	OM DU KRÄVS PÅ SKADESTÅND	13
H. 7	FÖRSÄKRINGSTAGARENS ANSVAR	13
I	RÄTTSSKYDD	13
I. 1	KOMPLEMENT TILL RESESKYDDET I HEM-/VILLAFÖRSÄKRINGEN . . .	13
I. 2	VILKA TVISTER FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	13



I. 3	FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE I FÖLJANDE FALL	13
I. 4	VILKET OMBUD DU KAN VÄLJA	14
I. 5	KOSTNADER FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER	14
I. 6	KOSTNADER FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER	14
I. 7	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP	15
I. 8	NÄR SKA RESENÄREN HA HAFT FÖRSÄKRINGEN FÖR ATT VARA BERÄTTIGAD RÄTTSSKYDD	15
I. 9	ÅTERKRAV	15
J	PERSONSKADA VID ÖVERFALL	15
J. 1	KOMPLEMENT TILL RESESKYDDET I HEM-/VILLAFÖRSÄKRINGEN	15
J. 2	VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR	16
J. 3	I HÄNDELSE AV ATT DU BLIR SKADAD SKALL DU IAKTTA FÖLJANDE:	16
J. 4	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP	16
K	EGENDOMSSKYDD (möjligt att välja bort)	16
K. 1	KOMPLEMENT TILL RESESKYDDET I HEM-/VILLAFÖRSÄKRINGEN	16
K. 2	FÖRSÄKRAD EGENDOM	16
K. 3	HÄNDELSE SOM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	17
K. 4	EGENDOM SOM FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR	19
K. 5	HÄNDELSE SOM FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR	19
K. 6	HUR FÖREMÅL VÄRDERAS OCH ERSÄTTS	20
K. 7	FÖRSÄKRINGSTAGARENS ANSVAR	20
L	SEMESTERGARANTI (möjligt att välja bort)	21
L. 1	KOM IKAPP RESAN	21
L. 2	FÖRSENING	21
L. 3	ANSLUTNINGRESESKYDD VID HEMKOMST	22
L. 4	FÖRSTÖRD SEMESTER	22
L. 5	HYRA AV SPORTUTRUSTNING	24
L. 6	ÅTERBETALNING AV AKTIVITETSKOSTNAD	24
M	KRISTERAPI	24
N	ALLMÄNNA BESTÄMMELSER	25
N. 1	FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID OCH BETALNING	25
N. 2	PSYKISKT ABNORMA OCH BARN	25
N. 3	PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204), (PUL)	25
N. 4	FÖRSÄKRINGSTAGARENS AGERANDE	25
N. 5	VACCINERING OCH MEDICINER	25
N. 6	NÄR SKADA INTRÄFFAR	25
N. 7	UTBETALNING AV ERSÄTTNING	26
N. 8	RÄNTA	26
N. 9	KRIGSSKADOR	27
N. 10	MERKOSTNAD VID FÖRSENING VID KRIGSSKADA	27
N. 11	ATOMSKADOR	27
N. 12	FORCE MAJEURE	27
N. 13	DUBBELT SKYDD	27
N. 14	OM DET BLIR TVIST	27
N. 15	ÅTERKRAV	27
N. 16	LAGBESTÄMMELSER	28
N. 17	PRESKRIPTION	28
N. 18	ÅTERBETALNING AV PREMIER	28
N. 19	BEHANDLING AV SKADA	28

N. 20	ERSÄTTNING VID KOMPLEMENT	28
N. 21	ERSÄTTNING FRÅN ANNAN FÖRSÄKRING	28
N. 22	ÄR DU INTE NÖJD MED HUR EN SKADA REGLERATS	28
O	DEFINITIONER	29
P	KONTAKTUPPGIFTER	31
P. 1	GOUDAS ALARMCENTRAL	31
P. 2	FÖRSÄKRINGSGIVARE	31

A. VEM KAN TECKNA OCH HUR TECKNAS FÖRSÄKRINGEN?

Samtliga personer, mellan 1 och 35 år, bosatta i Norden och försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa kan teckna denna försäkring. Försäkringspremie ska inbetalas till Gouda innan avresa.

Försäkringen måste tecknas före avresa. Det går inte att teckna försäkringen efter att du lämnat Sverige. Du kan däremot förlänga en tidigare reseförsäkring under din utlandsvistelse. Dock måste den reseförsäkring du önskar förlänga eller komplettera vara tecknad hos oss.

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvs-verksamhet.

B. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller i den region du valt att teckna försäkringen för, Europa eller världen. Vilken region du valt framgår av ditt försäkringsbrev.

C. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Denna försäkring kan tecknas separat eller i kombination med det reseskydd som i vissa fall ingår i din hem-/villaförsäkring.

Tecknas försäkringen för att omfatta dig under hela din resa gäller den från det att resan påbörjats tills det att resan avslutats.

Resan påbörjas när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutas när du återkommer till någon av dessa platser. Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga giltighetstiden. Kontakta oss för att få en förlängning.

Försäkringen gäller när de händelser som beskrivs i villkoren inträffar eller drabbar dig under tiden försäkringsskyddet är i kraft. Om du på grund av sjukdom, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkrings-tiden, förlängs dock giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för dig att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar. Premien för förlängningen debiteras dig i efterhand.

Tecknas försäkringen så att den börjar gälla när reseskyddet i din hem-/villaförsäkring löpt ut, måste du uppge det datum då reseskyddet i den hem-/villaförsäkring upphör att gälla som startdatum för denna försäkring. Tecknas försäkringen på detta vis omfattas du således inte av detta försäkringsskydd från det att resan påbörjats, intill det datum du uppgivit som startdatum för denna försäkring. Försäkringen gäller endast under den tid som anges i ditt försäkringsbevis.

C.1 KOMPLEMENT TILL RESESKYDDET I HEM-/VILLAFÖRSÄKRINGEN

Tecknas försäkringen i kombination med reseskyddet i din hem-/villaförsäkring gäller särskilda ersättningsregler för den period då båda försäkringarna gäller. Se "Komplement till reseskyddet i hem-/villaförsäkringen" under respektive moment. Har denna reseförsäkring tecknats för längre försäkringsperiod än den period för vilken reseskyddet i din hem-/villaförsäkring gäller, medför detta att vid det datum då reseskyddet i din hem-/villaförsäkring upphör att gälla, utgör denna försäkring inte längre ett "Komplement till reseskyddet i hem-/villaförsäkringen". Således upphör ersättningsreglerna för komplement att gälla vid denna tidpunkt. Den period då reseskyddet i din hemförsäkring och denna försäkring är gällande, går under benämningen Komplementperiod.

Exempel: 1) Du tecknar denna försäkring med början samma dag som ditt utresedatum och 100 dagar framåt och du har hem-/villaförsäkring med ett reseskydd som gäller i 45 dagar. Ersättningsreglerna för Komplementet gäller då under dag 1 till 45 (denna period utgör Komplementperioden), dag 46 upphör således ersättningsreglerna för Komplementet att gälla.

2) Du tecknar denna försäkring med början samma dag som ditt utresedatum och 15 dagar framåt och du har hem-/villaförsäkring med ett reseskydd som gäller i 45 dagar. Ersättningsreglerna för Komplementet gäller då under hela perioden (dag 1 till 15 utgör således Komplementperioden).

C.2 SEMESTERGARANTI

Semestergaranti kan endast tecknas för resans första 45 dagar.

C.3 FÖRSÄKRINGSTID

- försäkringstiden är den tid som du själv valt att teckna försäkringen på, vilket framgår av försäkringsbrevet
- förnyad försäkring börjar gälla dagen efter det att föregående period slutat, under förutsättning att du förnyat och betalat försäkringen före utgången av din tidigare försäkring
- försäkringsskyddet är i kraft under den period du valt att teckna försäkringen på, maximalt 12 månader (för längre försäkringsperiod, kontakta oss)

C.3.1 NYTECKNAD FÖRSÄKRING

Försäkringen börjar gälla tidigast från och med utresedagen. En förutsättning för att försäkringen skall träda i kraft är att betalning är oss tillhanda före avresa.

C.3.2 FÖRLÄNGNING

Vid förlängning börjar försäkringen gälla tidigast från inbetalningsdagen. En förutsättning för att få förlänga en försäkring under utlandsvistelse är att detta sker innan försäkringstiden för den tidigare försäkringen gått ut, samt att förlängningen sker på samma eller på villkor med mindre omfattning. Dock måste den försäkring du önskar förlänga vara tecknad hos oss.

C.3.3 VID AVBRUTEN RESA

Vid avbruten resa upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter hemkomsten till Sverige.

Du betraktas inte på resande fot när du uppehållit dig i Sverige mer än 14 dagar under en sammanhängande tidsperiod.

D. SJÄLVRISKER

Försäkringen gäller helt utan självrisk.

E. ERSÄTTNING FÖR LÄKARVÅRD

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader om du blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfall. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld).

Vilka kostnader som avses framgår av moment E1 till och med E11 nedan.

Är försäkringen tecknad som ett Komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring gäller ersättning enligt E.1.

E.1 KOMPLEMENT TILL RESESKYDDET I HEM-/VILLAFÖRSÄKRINGEN

Har denna försäkring tecknats som ett Komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring är högsta ersättningen under Komplementperioden den kostnad du har för skadan eller för självrisker till hemförsäkringsbolaget, dock maximalt 2 000 kronor.

Samtliga begränsningar angivna i E.2-E.11 gäller även för försäkring som tecknats som komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring.

E.2 LÄKEKOSTNADER OCH SJUKHUSVÅRD

Är försäkringen tecknad som ett Komplement till hem-/villaförsäkringen gäller ersättning enligt E.1 Du får ersättning endast för nödvändiga och skäliga kostnader för akut läkarvård, sjukhusvård och medicin samt för behandling och hjälpmedel

som behandlande läkare föreskrivit för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning, under förutsättning att detta inte kan vänta till återkomsten till Sverige. Du skall söka läkare på vistelseorten i direkt anslutning till sjukdomens eller olycksfallsskadans uppkomst.

För behandling utomlands av sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor, krävs remiss från legitimerad läkare.

Vid sjukdom, skada eller olycksfall, som av läkare bedöms kräva behandling i mer än 60 dagar, förbehåller vi oss rätten att besluta om behandlingen skall ske i vistelselandet eller om du skall återvända till Sverige för vidare behandling.

Föreligger vid olycksfall sjukliga eller andra för din ålder onormala förändringar, får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte förelegat då skadan inträffade.

E.2.1 VÅRD I SVERIGE

Vid vård eller behandling i Sverige får du ersättning bara om värden eller behandlingen ges inom den offentliga vården. Ersättning betalas endast upp till högkostnads skyddet.

Vid sjukhusvård i Sverige får du ersättning för den del av vårdavgiften som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader. Den normala levnadskostnaden är beräknad till 1,5 promille av basbeloppet per dag.

E.2.2 BEGRÄNSNINGAR

Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, graviditetskontroll, förlösning, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker.

Kontroller och mediciner av tidigare sjukdomar och olycksfall omfattas ej.

E.2.3 ERSÄTTNINGSTID

Du får ersättning för kostnad, som vid akut sjukdom avser tid inom 60 dagar från första läkarbesöket och som vid olycksfallsskada avser tid inom tre år från olycksfallet.

Inträffar nytt akut insjuknande i samma sjukdom skall den försäkrade ha varit symptom-, behandlings- och medicinfri i minst 30 dagar för att en ny ersättningstid skall börja räknas.

E.3 TANDBEHANDLINGSKOSTNADER

Är försäkringen tecknad som ett Komplement till hem-/villaförsäkringen gäller ersättning enligt E.1

E.3.1 TANDBEHANDLING VID OLYCKSFALL

Du får ersättning för behandlingskostnader som orsakats av olycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller också avtagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

Du skall söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till skadans uppkomst. Med undantag för akutbehandling, skall vi godkänna kostnaden och behandlingen innan någon behandling påbörjas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld).

E.3.1.1 BEGRÄNSNINGAR

Du får endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följden av olycksfallet. Kostnadsförslag ska godkännas av oss innan behandlingen påbörjas.

Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett olycksfall och du får endast ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten.

E.3.1.2 ERSÄTTNINGSTID

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom tre år från olycksfallet.

E.3.2 TANDBEHANDLING VID AKUTA BESVÅR

Du får ersättning för kostnader för tillfällig behandling vid akuta besvär.

Du skall uppsöka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

E.3.2.1 BEGRÄNSNINGAR

Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård samt tandreglering. Om anledningen till behov av akut tandvård är bristande munhygien eller underlåtenhet att göra kontinuerliga undersökningar hos tandläkare, utgår ingen ersättning.

E.3.2.2 ERSÄTTNINGSTID

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket.

E.3.2.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle, vid akuta besvär, är 5 000 kronor.

E.4 RESOR FÖR VÅRD OCH BEHANDLING

Är försäkringens tecknad som ett Komplement till hem-/villaförsäkring gäller ersättning enligt E.1

Du får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för resor i samband med läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling, samt sjukgymnastik.

Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar. Resor med egen bil ersätts med gällande milersättning i Sverige. För sjukresor i Sverige får du ersättning enligt försäkringskassans regler.

E.5 MERKOSTNADER FÖR HEMRESA

Är försäkringens tecknad som ett Komplement till hem-/villaförsäkring gäller ersättning enligt E.1

Bedömer behandlande läkare på vistelseorten att du måste avbryta din vistelse på grund av medicinska skäl och återvända till Sverige betalas ersättning för merkostnader för hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet skall vara föreskrivet av läkaren och godkännas av Alarmcentralen eller oss.

Ersättning lämnas även för merkostnader för resa för en medresenär som tecknat samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Med hemresa avses transport av den sjuke eller skadade till Sverige.

Du får ersättning under förutsättning att hemresan på grund av sjukdom sker inom 60 dagar från första läkarbesöket och hemresan på grund av olycksfall sker inom tre år från olyckstillfället.

Läs om Alarmcentralen under rubriken Assistansbolag i slutet av försäkringsvillkoret.

E.6 HEMTRANSPORT VID DÖDSFALL

Är försäkringens tecknad som ett Komplement till hem-/villaförsäkring gäller ersättning enligt E.1

I händelse av att sjukdom eller olycksfallsskada leder till dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Sverige av den avlidne.

Om sjukdom leder till dödsfall lämnas ersättning för hemtransport under förutsättning att hemtransporten sker inom 60 dagar räknat från första läkarbesöket.

Vid hemtransport av avlidne skall Alarmcentralen alltid kontaktas. I stället för hemtransport kan ersättning för begravning på plats betalas.

Maximal ersättning 20 000 kronor, gällande begravning på plats.

E.7 KOSTNADER FÖR NÄRA ANHÖRIGS RESA TILL

ALLVARLIGT SJUK ELLER AVLIDEN

Är försäkringens tecknad som ett Komplement till hem-/villaförsäkring gäller ersättning enligt E.1

Om läkare bedömer att din skada eller sjukdom är allvarlig, eller om den försäkrade avlider, betalar vi kostnaden för resa med ekonomiklass från hemlandet och åter inklusive uppehälle för högst två nära anhöriga. Resan skall i förväg godkännas av oss eller Alarmcentralen.

E.8 ÄNDRAT FÖRLÄGGNINGSSÄTT

Är försäkringens tecknad som ett Komplement till hem-/villaförsäkring gäller ersättning enligt E.1

Om olycksfallet eller sjukdomen enligt intyg från behandlande läkare på vistelseorten medför att du måste ändra förläggningssätt eller förlänga restiden, betalar vi merkostnader för kost och logi i maximalt 60 dagar från första läkarbesöket.

Om sjukdomen eller olycksfallet på grund av inläggning på sjukhus medför att försäkringstagaren missar sin planerade hemresa, betalas även merkostnad för hemresa.

E.9 KOSTNADER FÖR DEN FÖRSÄKRADE FÖR RESA TILL NÄRA ANHÖRIG SOM BLIR ALLVARLIG SJUK, ALLVARLIGT SKADAD ELLER AVLIDER, SAMT VID VÄSENTLIG SKADA PÅ DIN PRIVATA BOSTAD ELLER LIKANDE I SVERIGE

Är försäkringen tecknad som ett Komplement till hem-/villaförsäkring gäller ersättning enligt E.1

Om du tvingas avbryta vistelsen i utlandet på grund av att nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för ett allvarligt olycksfall eller avlider eller att en väsentlig skada drabbar din privata bostad, eller liknande i Sverige genom plötslig och oförutsedd händelse, får du ersättning för skäliga merkostnader för hemresa till Sverige. Ersättning lämnas även för merkostnader för resa för en medresenär som tecknat samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet.

Endast en hemresa per sjukdomsfall/olycksfall ersätts.

För att ersättning skall lämnas krävs intyg från läkare, polis eller annan berörd myndighet, samt att vår Alarmcentral eller vi omedelbart underrättas om det inträffade, och att Alarmcentralen eller vi ger vårt godkännande innan hemresan påbörjas (kontaktuppgifter finns i slutet av villkoren).

E.10 BEGRÄNSNINGAR - BEGRÄNSNINGEN AVSER E1-E9 SAMT I DE FALL DÅ SÅ ANGES

Försäkringen gäller inte för vårdkostnader, resekostnader eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då resan startade. Inträder akut försäkring av tillståndet under resan gäller försäkringen, men endast för den merkostnad som försäkringen medfört.

För den som vårdas i Sverige och som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa i Sverige betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

E.11 I FÖLJANDE FALL GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE:

- olycksfall eller sjukdom som orsakats av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat
- kostnader som har samband med graviditet och som uppstått efter den 32:a graviditetsveckan
- löpande kontroller vid graviditet
- kostnad som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar
- kostnad som är förorsakad av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra färdplan
- kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- kostnad för privat sjukvård i Sverige
- merkostnader för resor till och från studier/arbete uppkomna på grund av sjukdom eller olycksfall
- kostnad som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- kostnad vid sjukdom och olycksfall till följd av atomkärnprocess som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt
- kostnader som har samband med yrkesmässigt kroppsarbete
- kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom senare än 6 månader före det att försäkringen börjat gälla
- kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av din rädsla/oro för smittorisk eller annan risk
- Kostnader som hade kunnat undvikas genom utnyttjande av försäkringskassans Europeiska Sjukvårdskort.

F. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING PÅ GRUND AV OLYCKSFALLOMFATTNING

Försäkringen gäller för medicinsk eller ekonomisk invaliditet vid olycksfall som leder till bestående men och vid dödsfall på grund av olycksfall som drabbar dig under försäkringstiden. Försäkringen gäller även för vanprydande ärr.

F.1 FÖRSÄKRINGSBELOPP

- Medicinsk invaliditet
Vid fullständig, 100 %, medicinsk invaliditet är ersättningen 300 000 kronor
- Ekonomisk invaliditet
Vid fullständig, 100 %, ekonomisk invaliditet är ersättningen300 000 kronor
- Vid dödsfall
Vid dödsfall är ersättningen25 000 kronor
- Hjälpmedel vid invaliditet
Vid behov av hjälpmedel, maximal ersättning25 000 kronor

F.2 VAD ÄR ETT OLYCKSFALL

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallskadan.

F.2.1 UNDANTAG:

Följande händelser räknas inte som olycksfall:

- en häftigt ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett olycksfall
- skada som orsakats av dopingpreparat eller narkotiska medel
- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada, som omfattas av denna försäkring
- sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall - enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar

F.3 INVALIDITET

Vid invaliditet lämnar vi ersättning med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskapitalet.

Vid fastställandet av invaliditetsgraden sker en bedömning på grundval av i första hand den ekonomiska invaliditeten, om sådan föreligger, i andra hand på grundval av den medicinska invaliditeten. Bedömningen skall dock alltid ske på grundval av den invaliditet som ger högst ersättning.

Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och ekonomisk invaliditet.

F.3.1 MEDICINSK INVALIDITET

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunktionen på grund av olycksfallet. Som medicinsk invaliditet räknas också misspnydande ärr, bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Det föreligger rätt till invaliditetsersättning om den skada som uppstod genom olycksfallet inom tre år försakat invaliditet, och minst tolv månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden därefter har fastställts, utbetalas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Observera dock de begränsningar som anges under G1-G3. Ersättningen kan betalas ut tidigare under förutsättning att behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan tolv månader förflutit från olycksfallet.

Det definitiva fastställandet av invaliditetsgraden skall om möjligt ske inom tre år från olycksfallet. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

F.3.1.1 BEDÖMNING AV MEDICINSK INVALIDITET

Bedömningen sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan nedsatts på grund av olycksfallet. Till grund för bedömning av invaliditetsgraden läggs sådana kroppsskador som orsakats av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Den medicinska invaliditetsgraden bedöms enligt, av försäkringsbranschen i Sverige gemensamt, fastställd tabell.

Har genom samma olycksfall skador uppkommit på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst efter en invaliditetsgrad motsvarande fullständig ersättning. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelens redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

F.3.2 EKONOMISK INVALIDITET

Med ekonomisk invaliditet avses en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 % på grund av olycksfallet. Rätt till ekonomisk invaliditet föreligger när olycksfallet medfört bestående nedsättning av din arbetsförmåga med minst 50 % och försäkringskassan i Sverige beviljat förtidspension till minst 50 %. Rätt att lyfta ersättningen finns dock tidigast från och med den dag förtidspensionen betalas ut. Din arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats och Försäkringskassan i Sverige beviljat förtidspension enligt lagen om allmän försäkring. Olycksfallet skall dessutom, innan den ekonomiska invaliditeten inträtt och inom tre år från skadedagen, medfört utbetalning av den medicinska invaliditeten. Uppbär du vid olycksfallet partiellt sjukbidrag eller partiellt förtidspension kan du högst erhålla så stor ekonomisk invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan. Uppbär du vid olycksfallet helt sjukbidrag eller hel förtidspension har du inte rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet.

F.3.3 DÖDSFALLSERSÄTTNING

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallet föranleder dödsfall inom tre år från olycksfallet. Observera dock begränsningarna i G1-G3. Utbetalning av dödsfallsersättning sker till dödsboet. Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

F.4 HJÄLPMEDEL VID INVALIDITET

Utöver invaliditetsersättning får du ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare har föreskrivit som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning skall ersättas från annat håll. Ersättningen är sammanlagt högst 25 000 kronor och avser enbart sådana utgifter som vi på förhand har godkänt.

F.5 OMRÖVNING

I de fall olycksfalls-skadan medför att kroppsfunktionen väsentligen försämrats eller att du förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det slutreglering skett, har du rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte sedan tio år förflutit från det att olycksfallet inträffade.

G. BEGRÄNSNINGAR

Dessa begränsningar är tillämpliga på försäkringens samtliga moment.

G.1 FLYGNING

Följande gäller för de personer som genomgår pilotutbildning: Försäkringen gäller för flygolycksfall som drabbar dig under flygutbildning när du är förare eller har annan funktion ombord förutsatt att du flyger tillsammans med flyglärare med giltigt flygcertifikat.

G.2 SPORTAKTIVITETER

Här nedan finns en lista över de sportaktiviteter som ingår i försäkringen med fullt skydd, vilka som ingår med ett reducerat skydd samt vilka som inte alls omfattas av försäkringen.

GRUPP 1

Sportaktiviteter som omfattas under det normala skyddet:

Amerikansk fotboll

Ballongfärd (organiserad utflykt)

Basketboll
Bergscyking (inte extrem form)
Cricket
Cykling
Dykning med tuber (ej djupare än 25 meter)
Forsränning
Fotboll
Fäktning
Gocart
Golf
Grottnedstigning
Grottvandring
Ishockey
Kanoting
Löpning
Orientering
Ridning
Rodd
Brädsegling
Segling (org. utflykt, ej solo)
Skridskoåkning
Vandring/bergsvandring
Vattenskidåkning
Vintersport (Officiellt markerade spår/backar)
Vägglättring (med rep)

GRUPP 2

Exempel på riskfyllda sportaktiviteter, som omfattas av försäkringen, men med den Begränsningen att invaliditets- eller dödsfallsersättning inte utgår.

Backhoppning
Bergsklättring (med rep)
Bobåkning
Bungee jump
Fallskärms hoppning
Kitesurfing
Flygning (utan biljett)
Hängflygning
Jetski
Mikrolätt flyg
Rodel
Segelflygning
Offpiståkning (med guide)
Vågsurfing

OBS! Detta är en uppräknning av exempel på aktiviteter. Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 2 aktiviteter.

GRUPP 3

Farliga sportaktiviteter som inte omfattas av försäkringen.

Exceptionellt riskfyllda sporter
Kampsporter /självförsvarssport
Jakt/Användande av eld eller vapen
Bergsklättringsexpeditioner/friklettring/klättring utan rep
Djuphavsdykning
Ensamsegling/extrema former av segling (t ex segling över Atlanten)
Isklättring
Motorsporter
Offpiståkning (utan guide)
Rugby

Tävling (fart- och rekordaktiviteter etc.)

Andra farliga sporter

OBS! Detta är en uppräknig av exempel på aktiviteter. Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 3 aktiviteter.

G.3 ATOMKÄRNPROCESS

Försäkringen gäller inte vid olycksfall genom atomkärnprocess, om processen har samband med militär verksamhet i vilken försäkringstagaren är sysselsatt.

H. ANSVARSSKYDD

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Försäkringen gäller när någon kräver att du skall betala skadestånd för en person eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som du förorsakat någon gång under försäkringstiden.

H.1 ERSÄTTNINGSGREGLER VID KOMPLEMENT

Har denna försäkring tecknats som ett Komplement till resesyddet i din hem-/villaförsäkring är högsta ersättningen under Komplementperioden den kostnad du har för självrisk, dock maximalt 10 000 kronor vid varje skadetillfälle; det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret för resesyddet i din hem-/villaförsäkring.

H.2 VI TAR HAND OM SKADESTÅNDSKRAV PÅ FÖLJANDE SÄTT

Om du krävs på ersättning

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt

H.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 2 000 000 kronor. Det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

H.4 SKADA PÅ HYRD BOSTAD

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

H.4.1 UNDANTAG

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling.

H.5 VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR:

H.5.1 BEGRÄNSNING

Försäkringen gäller inte till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande svensk skadeståndsrätt.

H.5.2 UNDANTAG

Försäkringen gäller inte för:

- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (se: Skada på hyrd bostad)
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag, objektivt sett, kan leda till fängelse
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:

- I) motordrivet fordon, då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
II) Alla former av farkoster avsedda för färd på eller under vatten. Anmärkning: om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvadratmeter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta
III) Alla former av farkoster avsedda för färd i luften

H.6 OM DU KRÄVS PÅ SKADESTÅND

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är det inte bindande för oss.

Blir det rättegång skall du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

H.7 FÖRSÄKRINGSTAGARENS ANSVAR

Ett skriftligt krav, riktat mot Dig från den skadelidande, skall inlämnas till Gouda.

I. RÄTTSSKYDD

Rättsskyddet gäller för dig som privatperson vid tvist i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

I.1 ERSÄTTNINGSGREGLER VID KOMPLEMENT

Har denna försäkring tecknats som ett Komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring är högsta ersättningen under Komplementperioden den kostnad du har för självriskan, dock maximalt 10 000 kronor vid varje skadetillfälle; det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hem-/villaförsäkring.

I.2 VILKA TVISTER FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt, eller som efter prövning där kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen, eller motsvarande domstol/instans utomlands.

I.2.1 ANMÄRKNING

Försäkringen gäller alltså inte för brottmål och inte heller för tvist som endast kan prövas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar, såsom fastighetsbildningsmyndighet, försäkringsdomstol, hyresnämnd, kammarrätt, länsstyrelse, länsrätt, länskatte rätt eller regeringsrätten, eller motsvarande instans utomlands

I.3 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE I FÖLJANDE FALL

Vid tvister som:

- har samband med äktenskapsskillnad eller som avser andra frågor som vid äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna - till exempel vårdnad, underhåll, bodelning och äganderätt - samt motsvarande frågor i samband med upplösning av samboförhållanden
- har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- har samband med borgensåtagande av dig till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet
- gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- gäller fordran eller anspråk som överlätits på dig
- gäller dig som ägare, innehavare, köpare eller säljare av lägenhet, villa, hyresrätt, fastighet, fast egendom, eller tomträtt
- gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor- eller segelbåt, undantaget avser dock inte roddbåt
- skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- rör sak du inte har befogat intresse av att få behandlad. Sådant intresse anses inte föreligga om till exempel domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen skall upphöra

1.4 VILKET OMBUD DU KAN VÄLJA

För att försäkringen skall gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten. Anlitat ombud skall i förväg godkännas av Gouda.

1.4.1 KRAV PÅ OMBUD

Ombudet skall vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur samt:

- vara advokat eller jurist anställd på advokatbyrå
- kunna visa att han/hon någon gång under de senaste tre åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde
- på annat tillfredställande sätt visat att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget. Prövning, enligt andra och tredje punkten ovan, av ombuds lämplighet görs av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

1.4.2 PRÖVNING AV ARVODE

Ett ombud vars lämplighet har prövats av Försäkringsbolagens rättsskyddsnämnd måste förbinda sig att godta nämndens prövning av arvode och kostnader i ärendet.

När det gäller ombud som är advokat har vi rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av arvode och kostnader.

1.5 KOSTNADER FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du bör i första hand anlita rättshjälp, eftersom vi inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts.

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäliga och om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten. Om skadestånd till försäkrad får anses innefatta även kompensation för dennes advokatkostnader, lämnas genom försäkringen inte någon ersättning för dessa.

- ombudets arvode och omkostnader, arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den tidskostnadsnorm som domstolsverket tillämpar. Antal timmar samt arvode skall i förväg godkännas av Gouda.
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats

1.6 KOSTNADER FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER

- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om du anlitar fler ombud eller byter ombud
- ersättning till skiljemän
- den tilläggsavgift som skall utgå enligt 14 § rättshjälpslagen
- kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 8§ rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skall ha gjorts om du i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp
- ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att du bytt ombud eller valt ombud som hänsyn till omständigheter inte ansetts lämpligt
- vi betalar inte heller någon ersättning om skadan kan ersättas genom annan försäkring

I.7 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

- vid varje tvist betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader, dock högst 100 000 kronor
- om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist så betraktas saken som en tvist och ersättning kan således uppgå till maximalt ett försäkringsbelopp. Även om du har flera tvister skall de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter (således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund).

I.8 NÄR SKA RESENÄREN HA HAFT FÖRSÄKRINGEN FÖR ATT VARA BERÄTTIGAD RÄTTSSKYDD

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer eller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

Om du inte längre har någon rättsskyddsersäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

I.9 ÅTERKRAV

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen, inträder vi i din rätt mot annan.

J. PERSONSKADA VID ÖVERFALL

Försäkringen gäller för dig under den tid som försäkringen är i kraft. Vi lämnar ersättning för personskada som du tillfogas genom misshandel eller annat uppsåtligt våld, om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet. Ersättning beräknas enligt kapitel 5 i skadeståndslagen. Har misshandel eller det uppsåtliga våldet lett till dödsfall betalas även ersättning enligt skadeståndslagens 5 kapitel 2 §.

Skulle du avlida till följd av skadan, omfattar försäkringen ändå skadestånd som dödsboet och efterlevande kan vara berättigade till enligt svensk rätt. Om den försäkrade åsamkats personskada på grund av att en anhörig till den försäkrade uppsåtligt dödat, ersätter vi genom överfallsskyddet det skadestånd för personskada som den försäkrade har rätt till enligt kapitel 5 skadeståndslagen. Med skadeståndslagen avses den svenska skadeståndslagen. Föranleder skadan åtal skall du, om vi begär detta, föra skadeståndstalan i rättegången, varvid vi betalar rättegångskostnaderna.

J.1 ERSÄTTNINGSGREGLER VID KOMPLEMENT

Har denna försäkring tecknats som ett Komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring är högsta ersättningen under Komplementperioden den kostnad du har för självriskan, dock maximalt 10.000 kronor vid varje skadetillfälle; det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hem-/villaförsäkring.

J.2 VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Ersättning lämnas inte:

- om du var påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel eller dopingpreparat, om du inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och din skada
- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att bli skadad
- för skadestånd i samband med att den försäkrade gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- för skadestånd som endast grundar sig på medgivande
- för skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad

ANMÄRKNING

Det först angivna undantaget tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång.

J.3 I HÄNDELSE AV ATT DU BLIR SKADAD SKALL DU IAKTTA FÖLJANDE:

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till oss snarast möjligt. Dessutom skall du så snart det är möjligt göra polisanmälan på skadeorten och skicka polisintyg till oss.

Om du blir skadad måste du visa att du är berättigad till skadestånd och att den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

J.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 500 000 kronor.

K. EGENDOMSSKYDD (möjligt att välja bort)

Du måste aktivt ha valt bort detta moment när försäkringen tecknades för att exkludera det från försäkringens innehåll. Om du gjort detta frånval, kan du inte få ersättning för skador som avser ditt bagage eller din egendom.

I ditt försäkringsbrev framgår om du har tecknat din reseförsäkring inklusive eller exklusive egendomsskydd.

K.1 KOMPLEMENT TILL RESESKYDDET I HEM-/VILLAFÖRSÄKRINGEN

Har denna försäkring tecknats som ett Komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring är högsta ersättningen under Komplementperioden den kostnad du har för skadan eller för självriskan till hemförsäkringsbolaget, dock maximalt 2 000 kronor. Samtliga begränsningar angivna i K.2-K.7 gäller även för försäkring som tecknats som komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor skall skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i Din hem-/villaförsäkring.

K.1.1 KOMPLETTERANDE ERSÄTTNING

Vid ersättningsbar bagageskada, som överstiger hem-/villaförsäkringens högsta ersättningsbelopp, lämnas även ersättning för den överskjutande del av förlusten som inte ersatts av hem-/villaförsäkringen, dock maximalt 4 000 kronor.

K.2 FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkringen gäller för din privata egendom (ditt bagage) som du för ditt personliga bruk medför på resa.

K.2.1 BAGAGET INDELAS I FÖLJANDE GRUPPER:

Personlig lösegendom:

- stöldbärlig egendom
- annan lösegendom

Övrigt:

- färdbiljetter
- resehandlingar, varmed avses resecheckar, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfeekort etc

K.2.2 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

- Personlig lösegendom högst 6 000 kronor, varav:
 - kontanter utgör högst 2 000 kronor
 - cykel utgör högst 2 000 kronor
 - solglasögon utgör högst 1 000 kronor
 - mobiltelefon utgör högst 1 000 kronor
 - snowboard eller skidutrustning utgör högst 4 000 kronor
 - egendom inköpt under resan utgör högst 3 000 kronor
- Färdbiljetter högst 20 000 kronor
- Resehandlingar högst 10 000 kronor

Försäkringen gäller även för lösegendom som du hyrt eller lånat och som är avsett för personligt bruk och som du inte kan få ersättning för från annan försäkring eller avtal.

K.2.3 GENERELLA AKTSAMHETSKRAV

Försäkringen gäller för skada på din lösegendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse under förutsättning att du iakttagit tillbörlig aktsamhet och omsorg.

Egendomen skall handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bland annat om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet.

För att ersättningen inte skall reduceras skall de i villkoren angivna aktsamhetskraven vara uppfyllda. Det generella avdraget vid brusten aktsamhet är 50%. Avdraget kan dock bli större eller mindre, beroende på hur grov oaktsamheten varit.

K.3 HÄNDELSER SOM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller enligt nedanstående moment.

K.3.1 INBROTT I BOSTADEN

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse i bostaden. Som bostad räknas inte källare och vindskontor i flerfamiljshus och inte heller fristående garage, uthus eller liknande. Som bostad räknas inte heller husvagn, tält eller liknande

K.3.1.1 BEGRÄNSNING

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden. Detta gäller även om någon tagit sig in i den med användande av nyckel som denne haft tillåtelse att använda.

K.3.1.2 AKTSAMHETSKRAV

Fönster, dörrar etc. skall vara låsta när bostaden lämnas. Likaså får nyckel inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden eller märkas och förvaras på sådant sätt att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går.

Delar den försäkrade bostad med andra skall dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast den försäkrade har tillgång till, om den försäkrade lämnar rummet.

K.3.2 STÖLD OCH FÖRLUST AV MEDFÖRD EGENDOM

Försäkringen gäller för stöld och förlust av egendom som medförs utanför bostaden.

Polletterad egendom som, enligt intyg från transportör, ej återfunnits inom 30 dagar betrakta såsom stulena.

K.3.2.1 BEGRÄNSNING

Försäkringen gäller ej för förlust i samband med sk allrisk- eller drulle skador

K.3.2.2 AKTSAMHETSKRAV

Medförd egendom ska handhas så att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värde föremålet har. Stöldbegärlig egendom, pengar och värdehandlingar skall förvaras så att den försäkrade har egendomen under uppsikt.

Om den försäkrade lämnar kvar pengar, värdehandlingar, resehandlingar eller stöldbegärlig egendom på hotellrum eller liknande plats, skall rummet låsas och egendomen förvaras i låsbart förvaringsutrymme, ex låda eller skåp.

K.3.3 STÖLD ELLER SKADEGÖRELSE AV CYKEL

Du får ersättning för cykel som var låst på rätt sätt. Med låst på rätt sätt, se nedan under aktsamhetskrav. Försäkringen gäller även för stöld och skadegörelse av cykel som medförts utanför bostaden.

K.3.3.1 AKTSAMHETSKRAV

När du lämnar cykeln skall den vara låst antingen med ett fast monterat cykellås, hänglås och kätting eller med bygglås eller motsvarande.

K.3.4 ANDRA EGENDOMSSKADOR ÄN STÖLDSKADOR

BRAND OCH EXPLOSION

Försäkringen gäller för skada på lösegenom genom eld som kommit lös.

Detsamma gäller om skada uppkommit genom explosion, plötslig nedsotning eller frätande gas som bildats vid oavsiktlig upphettning av plast.

LÄCKAGE

Försäkringen gäller för skada på löseegendom av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut, om utströmningen skett från en i huset belägen reservoar eller ledningssystem för vatten eller olja samt akvarium och vattensäng.

Försäkringen gäller även för skada genom utströmning från rökkanal, ventilationskanal, dräneringssystem, stuprör, tak eller takränna.

NATURSKADOR

Försäkringen gäller för skada av vatten eller kyla eller någon annan oundviklig följd av att bostadshuset, där löseegendom finns, skadats vid:

- storm med en vindhastighet av minst 21 m/s
- hagel
- blix
- skyfall; regn med en intensitet av minst 1 mm per minut eller 50 mm per dygn
- jordskalv (minst 4 enligt Richtersskalan) jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott
- genombrott av vattendamm
- snötryck; skada orsakad av att yttertak på bostadshus (ej altan, veranda, balkong, tak eller takliknande anordning) bryter samman på grund av snötryck

FLYGPLAN SOM STÖRTAR

Försäkringen gäller för skada orsakad av flygplan eller annat luftfartyg som störtat eller att delar från dessa fallit ned.

SKADA ORSAKAD AV VILDA DJUR

Försäkringen gäller för skada på löseegendom orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostaden. Försäkringen gäller för skada orsakad av råttor, möss och andra gnagare eller insekter, om det varit plötsligt och oförutsett att de kunde komma att angripa egendomen.

RÅN ELLER VÄSKRYCKNING

Försäkringen gäller för egendom som stulits eller skadats i samband med rån eller som med våld ryckts ifrån dig. Det är en förutsättning att stölden omedelbart uppfattas. Försäkringen gäller också för egendom som skadats i samband med överfall.

K.4 EGENDOM SOM FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

- motordrivet fordon (eldrivet fordon likställs med motordrivet fordon), husvagn eller annat släpfordon. Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol.
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt (utom segelbräda), svävare eller hydrokopter, luftfartyg luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovanstående fordon och farkoster.
- ritning och manuskript
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- narkotiska preparat
- djur

K.5 HÄNDELSER SOM FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

- skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstörning eller åldersförändring
- ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- skada som uppkommit genom bristfällig eller olämplig emballering
- skada genom nedfläckning, nedsmutsning, sönderslagning eller sönderrivning
Anmärkning: Dock ersätts sådan skada i samband med stöld, rån, överfall, trafikolycka, haveri, brand, explosion, utströmning från ledningssystem eller naturkatastrofer.
- skada/stöld som uppstått vid pollettering eller annan typ av försändelse eller befordran där du själv inte varit passagerare på transportmedlet

- skada genom inverkan av väderlek
- skada genom att medförd vätska eller smetande ämne rinner ut
- skada på sportredskap under användning
- förlust som kan uppstå till följd av användande av kontokort/kreditkort, checkar, växklar och liknande.
- förlust av egendom (även kontanter och värdehandlingar) som kvarglömts, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd
- förlust i form av eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad
- skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande

K.5.1 STÖLD/FÖRLUST AV STÖLDBEGÄRLIG EGENDOM SOM:

- finns i båt, tält, bil, husbil, husvagn, släpfordon eller liknande
- finns i eller på motorfordon
- finns i motorfordon, husvagn eller annat släpfordon eller båt som omhändertagits av transportföretag, servicestation, hotell eller liknande.
- förvarats i olåst hotellrum, olåst passagerarhytt eller liknande olåst utrymme.
- polletterats

K.5.2 STÖLD/FÖRLUST AV ÖVRIG EGENDOM SOM:

- finns i olåst hotellrum, olåst motorfordon, olåst båt, olåst husvagn, annat olåst släpfordon

K.5.3 MED STÖLDBEGÄRLIG EGENDOM AVSES

- kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text siffror eller bilder
- kikare, musikinstrument
- vin och sprit
- datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör
- mobila telefoner med tillbehör
- solglasögon
- specialutrustning såsom dykarutrustning, klätterutrusning etc.
- vapen

K.6 HUR FÖREMÅL VÄRDERAS OCH ERSÄTTS

K.6.1 REGLER FÖR ERSÄTTNING

Vi förbehåller oss rätten att istället för att ersätta föremålet kontant, lämna ett nytt eller begagnat föremål, eller om föremålet gått sönder, låta reparera det. Vi har också rätt att bestämma var återanskaffning eller reparation skall ske. Kommer föremål som vi ersatt tillrätta, skall du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått. Avdrag från ersättningen görs om ersättning betalats från annat håll från exempelvis transportföretag och hotell.

K.6.2 HUR ERSÄTTNINGEN BERÄKNAS

Föremålet värderas och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde.

K.6.2.1 ENLIGT MARKNADSVÄRDE

Egendom värderas till marknadsvärdet, dvs vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig nedskrivning vad gäller datorer, ljudupptagningar, datautrustning och mobiltelefoner.

K.6.2.2 ENLIGT FAST NEDSKRIVNING

Kan egendom ej värderas enligt ovan nedskrivs värdet från inköpspriset enligt följande:

- 0-2 år: Ingen åldersnedskrivning
- upp tom 3 år: -20% i åldersnedskrivning
- upp tom 4 år: -40% i åldersnedskrivning
- upp tom 5 år: -60% i åldersnedskrivning
- äldre än 5 år: -80% i åldersnedskrivning

Avdrag görs aldrig med mer än 80% om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

Exempel: Du blir bestulen på en kamera som är 2 år och 2 månader gammal och som kostade 4000 kronor vid inköpet. En åldersnedskrivning om -20% blir aktuell och Din ersättning blir 80% av nypriset, dvs 3200 kronor.

K.6.2.3 FÖRBRUKNINGSPARTIKLAR

Förbrukningsartiklar såsom kosmetika, parfym, rakvatten, toalett- och hygienartiklar etc ersätts med högst 50% av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

K.6.2.4 BEGRÄNSNING

Datamedia, fotografier, film- och bandupptagningar samt hemgjorda föremål, till exempel handsydd kläder, hemlagad mat och modeller som saknar marknadsvärde ersätts högst med kostnad för råmaterialet.

K.7 FÖRSÄKRINGSTAGARENS ANSVAR

Vid förlust av försäkrat föremål skall du kunna styrka såväl att du ägde det förlorade föremålet som vad det är värt samt hur gammalt föremålet var. Kravet på sådant styrkande är större avseende pengar, färdbiljetter, resehandlingar eller om egendomen har ett högt värde.

Vid förlust av egendom som inköpts begagnats skall ursprungligt inköpskvitto eller motsvarande kunna uppvisas.

Stöld, rån och överfall skall i alltid polisanmälas i direkt anslutning till händelsen.

I det fall den försäkrade ej på ett tillfredställande sätt kan styrka innehav av förlorade föremål kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

L. SEMESTERGARANTI (möjligt att välja bort)

Semestergaranti kan endast tecknas för resans 45 första dagar. Du måste aktivt ha valt bort detta moment när försäkringen tecknades för att exkludera det från försäkringens innehåll. Om du gjort detta frånval kan du inte få ersättning för skador som avser denna del. I ditt försäkringsbrev framgår om du har tecknat din reseförsäkring inklusive eller exklusive Semestergaranti.

L.1 KOM IKAPP RESAN

Du får ersättning om något plötsligt och oförutsett händer efter att resan påbörjats, som gör att du missar utresan från Norden eller en direkt påföljande anslutning inom Europa, eller att du missar hemresan från slutdestinationen. Ersättning lämnas för dina nödvändiga och skäliga kostnader för att komma ikapp resan. Orsaken till att du missar avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra. Är anslutning vid utresan inte möjlig eller om du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnar vi ersättning för förstörd resa motsvarande resans pris.

L.1.1 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor per resenär.

L.1.2 FÖRSÄKRINGSTAGARENS ANSVAR

Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, om inte ett separat avtal tecknats mellan researrangören och Gouda.

Du ska även ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när du startar din resa.

Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel. Kontakta oss eller din researrangör innan du bokar ny biljett. Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original.

L.1.3 UNDANTAG

Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

L.2 FÖRSENING

L.2.1 FÖRSENING ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med blir försenat mer än 4 timmar. Ersättning lämnas med högst 500 kronor för nödvändiga och skäligena merkostnader som uppstått under förseningen.

L.2.1.1 FÖRSÄKRINGSTAGARENS ANSVAR

Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton. Inköpen ska göras på den plats där förseningen uppstod och under förseningen. Du ska kunna styrka förseningen med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.

L.2.1.2 BEGRÄNSNING

Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte försening enligt dessa villkor. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara betalad innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

L.2.1.3 UNDANTAG

Ingen ersättning lämnas för inköp av sprit. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

L.2.2 BAGAGEFÖRSENING MER ÄN 4 TIMMAR

Du får ersättning om ditt bagage vid utresa från Sverige är försenat med mer än 4 timmar efter att du kom fram till resmålet/slutdestinationen. Ersättning lämnas med 500 kronor.

L.2.2.1 FÖRSÄKRINGSTAGARENS ANSVAR

Bagageförseningen skall kunna styrkas med en PIR- rapport från transportör, om så ej kan ske utgår ingen ersättning.

L.2.2.2 BEGRÄNSNING

Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara betald innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

L.2.3 BAGAGEFÖRSENING 24 RESPEKTIVE 72 TIMMAR

Vid bagageförsening som överstiger 24 timmar på utresan och då behov föreligger får du ersättning med högst 2 000 kronor för nödvändiga och skäligena inköp av hygienartiklar och kläder, samt för andra nödvändiga och skäligena merkostnader.

Vid bagageförsening som överstiger 72 timmar på utresan och då behov föreligger får du ersättning med ytterligare högst 3 000 kronor för nödvändiga och skäligena inköp.

Utlägg och inköp måste kunna styrkas med originalkvitton.

L.2.3.1 FÖRSÄKRINGSTAGARENS ANSVAR

Bagageförseningen skall kunna styrkas med en PIR- rapport från transportör, om så ej kan ske utgår ingen ersättning.

L.2.3.2 BEGRÄNSNING

Om du fått ersättning för försenat bagage och därefter får rätt till ersättning för skadat eller förlorat bagage, avräknas den del av förseningsersättningen som överstiger 500 kronor. Avräkning görs även för ersättning som erhållits från annat håll, exempelvis transportbolag.

L.3 ANSLUTNINGSRESESKYDD VID HEMKOMST

Om det allmänna färdmedel du reser med är försenat vid återkomsten till resans utgångspunkt inom Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad anslutning med annat allmänt färdmedel, kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader med upp till 2 000 kronor för resa, kost och logi.

L.3.1 BEGRÄNSNING

För att ersättning ska utgå måste du följa de anvisningar som transportören/ arrangören ger. Anslutningen till hemorten ska vara planerad så att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken senast två timmar före avgång eller annan av transportören/arrangören meddelad längre tid.

L.3.2 UNDANTAG

Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas av transportör, arrangör, från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighets ingripande.

L.4 FÖRSTÖRD SEMESTER

L.4.1 FÖRSENAD ANKOMST

Du får ersättning om det allmänna färdmedel, som du reser med försenas så att du kommer mer än 12 timmar för sent till resmålet. Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan är inte försening enligt dessa villkor.

Du får ersättning med en dagsandel av resans pris per förstörd resdag.

L.4.1.1 FÖRSÄKRINGSTAGARENS ANSVAR

Förseningen skall styrkas med intyg från transportör eller myndighet. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning skall lämnas.

Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, om inte ett separat avtal tecknats mellan researrangören och Gouda.

L.4.1.2 BEGRÄNSNING

Resan ska vara bokad och betald innan avresan. Lämnas motsvarande ersättning från transportör eller researrangör, halveras ersättningen.

L.4.2 FÖRSÄKRINGSTAGARENS SJUKDOM/OLYCKSFALL

Du får ersättning om du blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan. Du får också ersättning om du av medicinska skäl inte kan sola, bada, dyka, spela golf, åka skidor eller på annat sätt utnyttja semestern som du planerat. Ersättning lämnas för förstörda resdagar med en dagsandel av resans pris per förstörd hel dag.

L.4.2.1 BEGRÄNSNINGAR

Om flera medförsäkrade medresenärer drabbas av sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.

L.4.3 VÅRD AV MEDRESENÄR

Om du enligt behandlande läkares ordination måste vårda en medförsäkrad medresenär får du ersättning med en hel dagsandel av resans pris per förstörd dag.

L.4.3.1 BEGRÄNSNINGAR

Om flera medförsäkrade medresenärer drabbas av sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.

L.4.4 FÖRSÄKRINGSTAGARENS ANSVAR

För att ersättning ska utgå måste diagnoser, ordinationer av antalet sjukdagar, intyg om vård av medförsäkrad medresenär och läkarintyg utfärdas av behandlande läkare på vistelseorten. Saknas ordination om utebliven aktivitet eller antal sjukdagar i läkarintyget lämnas ersättning enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis.

Exempel på schablonersättning är:

- förkylning - tre dagsandelar
- magbesvär - två dagsandelar
- halsfluss - fem dagsandelar
- influensa - fem dagsandelar
- sol/brännskador - två dagsandelar
- allergier - två dagsandelar
- bihåleinflammation - fyra dagsandelar
- öronbesvär - tre dagsandelar
- lunginflammation - sju dagsandelar
- feber - tre dagsandelar
- urinvägsinfektion - tre dagsandelar
- ryggskott/ischias - tre dagsandelar
- vattkoppor - sju dagsandelar

Skulle du ha drabbats av mer än en åkommor, erhåller du ersättning enligt schablon för den av åkommorna som innebär flest antal dagsandelar.

L.4.5 GEMENSAMMA UNDANTAG GÄLLANDE L.4.1- L.4.4

Du får ingen ersättning för outnyttjad resekostnad, dagsandelsersättning:

- vid befintliga medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall som visat symptom senare än 6 månader före försäkringen började gälla
- vid sexuellt överförda sjukdomar
- om medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller narkotiska medel.
- om medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall orsakats av allvarlig psykisk störning.
- för händelser som har samband med graviditet

L.4.6 ANNAN ALLVARLIG HÄNDELSE

Om en annan allvarlig händelse inträffar och du inte kan utnyttja resan som planerat under minst 12 timmar lämnas ersättning för förstörda resdagar. Detta ska ha föranletts av:

- att du måste återvända till Sverige i förtid på grund av medresenärs sjukdom, olycksfall eller plötsligt och oväntat dödsfall. Ersättning lämnas med det antal dagar som faktiskt går förlorade
- att nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider. Ersättning lämnas med två dagsandelar. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade
- att en väsentlig skada drabbat din privata egendom i Sverige, genom en plötslig och oförutsedd händelse. Ersättning lämnas med en dagsandel. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade
- du blir utsatt för/råkar ut för inbrott/rån/överfall/brand-/vattenskada/trafikolycka med personskada eller naturkatastrof på resmålet.

Ersättning lämnas med en dagsandel. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade. Tvingas du göra en polisanmälan på resmålet lämnas ersättning med en halv dagsandel för en person per skada, även om ärendet tar mindre än 12 timmar

L.4.6.1 FÖRSÄKRINGSTAGARENS ANSVAR

Allvarlig händelse på resmålet eller hemma ska omgående anmälas till oss. Händelsen ska styrkas med polisanmälan, läkarintyg eller intyg från behörig myndighet eller annan som vi godkänner. Läkarintyg ska utfärdas av behandlande läkare som ska vara behörig och opartisk.

L.4.7 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta belopp per person är 20 000 kr.

L.4.8 GEMENSAMT UNDANTAG TILL L.4

Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd ersätts inte enligt dessa villkor.

L.5 HYRA AV SPORTUTRUSTNING

Du får ersättning med högst 3 000 kronor under resan för hyra av likvärdig

sportutrustning om din egen utrustning försenats, stulits eller skadats under transport eller användning.

L.5.1 BEGRÄNSNING

Vid försening utgår endast ersättning för hyra intill det att utrustningen återfås. Förseningen måste vara längre än 4 timmar och måste kunna styrkas med en PIR rapport för att ersättning skall utbetalas.

L.6 ÅTERBETALNING AV AKTIVITETSKOSTNAD

Du får ersättning med högst 10 000 kronor per händelse under resan för återbetalning av outnyttjad del av greenfee, liftkort eller annan förutbetald aktivitetskostnad (t ex kursavgift eller utflyktsavgift) om du blir så sjuk eller skadad att du inte kan utnyttja dessa.

L.6.1 UNDANTAG

De begränsningar och undantag som anges i E.10 och E.11 gäller även för L.6.

M. KRISTERAPI

Ersättning lämnas för kristerapi till försäkrad som under resan drabbas av akut psykisk kris i anledning av inbrott, rån, överfall, eller våldtäkt eller annan av försäkring- en omfattad allvarlig händelse. Är händelsen föranledd av brott skall polisanmälas göras på resmålet. Polisintyg, eller annan liknande handling som Gouda behöver för handläggning av ärendet, skall inlämnas till Gouda.

Kostnader för kristerapi ersätts med högst 10 000 kronor per skada och försäkrad. Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog eller psykoterapeut inom 12 månader från skadetillfället.

Innan kristerapi påbörjas skall Gouda eller Goudas alarmcentral godkänna behandlingen

UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

N. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

N.1 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID OCH BETALNING

Giltighetstiden är den tid för vilken du tecknat försäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats. Om du tecknat försäkring på begynnelse dagen är den giltig först från den stund betalningen är oss tillhanda. Vårt ansvar gäller endast för händelser som inträffar under giltighetstiden.

N.2 PSYKISKT ABNORMA SAMT BARN

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken eller var under 12 år, görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet.

N.3 PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204), (PUL)

"De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter.

Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring."

Adressen är:

Gouda, Personuppgiftsombudet, Wollmar Yxkullsgatan 14, 118 50 STOCKHOLM.

Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

N.4 FÖRSÄKRINGSTAGARENS AGERANDE

N.4.1 BEGRÄNSNING AV SKADA

Du skall efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa.

Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för oss, kan ersättningen minska eller helt utebli.

N.4.2 BEDRÄGLIGA UPPGIFTER

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

N.4.3 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALLET

Har du med uppsåt framkallat försäkringsfallet, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning. Vårdslöst agerande kan medföra nedsättning av försäkringsersättningen. Med den försäkrades handlande likställs handlande av familjemedlem, eller annan person som agerar med försäkringstagarens samtycke.

N.4.4 FÖRSUMMELSE AV SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Om du försummar en i försäkringsvillkoret eller i författning angiven säkerhetsföreskrift nedsätts försäkringsersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheter och förhållandena i övrigt.

N.5 VACCINERING OCH MEDICINER

Det åligger försäkringstagaren att före avresa, för resmålet, ta förskrivna vaccinationer. I det fall försäkringstagaren lider av en åkomma som kräver särskild medicinering åligger det försäkringstagaren att ta med sig dessa mediciner för hela resan.

Har detta åsidosatts av försäkringstagaren kan ersättning och kostnader som uppstår och som har ett direkt samband med att detta åsidosatts, komma att nedsättas eller helt utebli.

N.6 NÄR SKADA INTRÄFFAR

- * Om du drabbats av ersättningsbar skada skall Du följa de instruktioner som följer. Observera att det även finns instruktioner till varje moment i försäkringsvillkoret, som ej redogörs för i detta avsnitt.
- * Det är viktigt att Du anger Ditt försäkringsnummer vid all korrespondens med Gouda eller Goudas Alarmcentral.
- * Skada skall anmälas till oss snarast möjligt och inom tre år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § Försäkringsavtalslag 2005:104 (FAL)
- * Skadeanmälan skall alltid fyllas i och skickas till oss. Skadeanmälan kan Du skriva ut från vår hemsida www.gouda-rf.se, eller ring Gouda på 08-615 28 00 så skickar vi en skadeanmälan till Dig.
- * I samtliga skadefall skall kvitton, polisanmälan etc sändas i original till oss.
- * Du skall också lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar - exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc - som vi kräver för att reglera skadan.
- * Du är skyldig att upplysa oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Du har i sådant fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt motsvarar skadan.

N.6.1 EGENDOMSSKADOR

- * Stöld, rån eller överfall skall omgående, eller så snart är möjligt, polisanmälas på den ort där skadan inträffat.
- * Skada som inträffat under transport eller på hotell skall dessutom anmälas till transportföretag eller hotell.
- * Reparation får endast ske efter vårt godkännande. Skadade föremål skall behållas så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.
- * Alla skador avseende bagage/lösöre skall anmälas skriftligt. Följande handlingar skall skickas in till Gouda:
 - o Ifylld skadeanmälan
 - o Polisrapport
 - o Kvitton eller motsvarande i original

N.6.2 SJUKDOMS-/OLYCKSFALLSSKADOR

- * Kontakta alltid, om Ditt tillstånd medger detta, Goudas Alarmcentral innan du söker vård.
- * Om du själv haft kostnader i samband med akut sjukvård skall följande handlingar skickas till Gouda:
 - o Ifylld skadeanmälan
 - o Kvitton i original
 - o Läkarintyg och eventuella medicinska journaler

N.6.3 VID DÖDSFALL

- * Skador som avser invaliditet och/eller dödsfall skall alltid anmälas direkt till Gouda eller Goudas Alarmcentral.
- * Vid dödsfall skall följande handlingar skickas in:
 - o Polisrapport
 - o Likbesiktningsprotokoll
 - o Dödsattest
 - o Bouppteckningsprotokoll

N.6.4 BETALNING PÅ PLATS

Det finns ett nätverk som vår organisation är ansluten till som kan betala ut kostnader för mindre sjukvårdskostnader på plats. För mer information om detta nätverk, se vår hemsida: www.gouda.rf.se

N.7 UTBETALNING AV ERSÄTTNING

Den ersättning du är berättigad till skall utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen. När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

N.8 RÄNTA

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får du dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får du dock ränta endast enligt Riksbankens Referensränta.

N.9 KRIGSSKADOR

Inom Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Sverige gäller försäkringen - utom för Personskada vid överfall - om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att du inte deltagit i händelser eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt. Med samma förutsättning betalar vi även nödvändiga merutgifter för hemresa - dock inte för deltagare i sådana sällskapsresor som avses i resegarantilagen. Vi betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats, eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar. Om du reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller

uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar. Vi följer UD:s rekommendationer för vilka platser eller länder du bör lämna, inte bör åka till eller vistas i.

N.10 MERKOSTNAD VID FÖRSENING VID KRIGSSKADA

Vid ofrånklig förlängning av utlandsvistelse överstigande 24 timmar, lämnas för tid därefter ersättning för av förseningen föranledda merkostnader för kost och logi med högst 200 kronor per påbörjad 24-timmarsperiod, dock inte för längre tid än 30 dagar och inte heller om försäkringen varit gällande under längre tid än tre månader vid utbrottet.

N.11 ATOMSKADOR

Försäkringen gäller inte för skada på egendomen eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

N.12 FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

N.13 DUBBELT SKYDD

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

N.14 OM DET BLIR TVIST

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på löseegendom samt om vi inte enats om annat förfarande, skall uttalande begäras av en värderingsman, som är auktoriserad av svensk handelskammare. Denna skall tillämpa villkorens värderingsregler.

Din kostnad för sådan värdering är 500 kronor plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

N.15 ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om det är en privatperson kräver vi denne bara om han/hon vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet.

N.16 LAGBESTÄMMELSER

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor skall avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

N.17 PRESKRIPTION

Skada som kan ge rätt till ersättning skall anmälas till oss snarast möjligt och inom tre år från det du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § Försäkringsavtalslag 2005:104 (FAL). Du förlorar din rätt till försäkringsersättning, om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det du fick kännedom om att fordran kunde göras gällande, och i vart fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angivits här, har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från den dag då vi meddelat dig vårt slutliga beslut i ersättningsfrågan.

N.18 ÅTERBETALNING AV PREMIER

Premien återbetalas i följande fall:

- i händelse av att premien dubbelbetalats
- försäkringsbehovet upphör, till exempel om resan avbryts i förtid. I dessa fall

tas en administrativ avgift på 250 kronor ut. För icke påbörjad försäkring där försäkringsbehovet bortfallit tas ingen administrativ avgift ut.

N.19 BEHANDLING AV SKADA

De uppgifter som lämnas för reglering av skada kommer att registreras och behandlas med informationsteknik.

N.20 ERSÄTTNING VID KOMPLEMENT

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor, för komplement och/eller i andra fall då vi ersätter kostnader för självrisk för annan försäkring, skall skadan vara reglerad enligt villkoren för den försäkringen.

N.21 ERSÄTTNING FRÅN ANNAN FÖRSÄKRING

I de fall du har rätt till ersättning från annat håll på grund av lag, förordning eller från annan försäkring erhåller du inte ersättning från denna försäkring.

N.22 ÄR DU INTE NÖJD MED HUR EN SKADA REGLERATS

Är du inte nöjd med Goudas beslut i försäkringsärendet ska du i första hand överklaga beslutet genom att begära omprövning. Sänd en skriftlig begäran om omprövning innehållande:

- Dina synpunkter på vad som felas i beslutet
- Eventuella nya omständigheter
- Om nya omständigheter åberopas, eventuella handlingar som styrker dessa

Är Du fortfarande inte nöjd efter att Ditt ärende omprövats kan Du begära att ärendet tas upp av någon av följande instanser:

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli:

Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-429 05 00. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden behandlar inte vållandefrågor och personsador som har samband med trafikolycka. Nämnden behandlar inte heller medicinska invaliditetsbedömningar.

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få råd i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå:

Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 08-22 58 00.

OLYCKSFALLS- OCH SJUKFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN (OSN)

OSN behandlar medicinska invaliditetsbedömningar. Är du inte nöjd med den medicinska invaliditetsbedömning som vi gjort, kan du få ditt ärende prövat av OSN. Du skriver då till oss och informerar om detta. Vi remitterar ditt ärende till OSN.

DOMSTOL

Som i alla tvister kan man också vända sig till domstol för att få sin sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer, om till exempel förenklat rättegångsförfarande. Rättsskyddsförsäkringen gäller, inom ramen för villkorsbestämmelserna, även i tvist med oss. Observera dock att om tvisten rör värdering skall denna prövas enligt villkorens Allmänna bestämmelser.

O. DEFINITIONER

ALLRISKSKADA

Med allriskskada avses skada på din egendom som uppkommer genom en plötslig och oförutsedd händelse. Ex. om du snubblar och tappar din kamera i marken och din kamera då blir skadad betraktas denna skada såsom en allriskskada.

DAGSANDEL

Dagsandel är den ersättning som lämnas enligt Semestergarantin.

Ersättningen betalas antingen som en hel eller halv dagsandel per förstörd resdag. En dagsandel är resekostnaderna delade med samtliga resdagar. Resekostnader är faktiskt erlagda kostnader för resa och logi. Planerade/beräknade, ännu ej erlagda, kostnader betraktas ej som resekostnader.

EUROPA

Världsdelen Europa samt länderna Algeriet, Egypten, Vitryssland, Israel, Jordanien, Libanon, Libyen, Marocko, Palestina, Ryssland (tom Ural), Syrien, Tunisien samt Ukraina.

FAMILJ

Två vuxna personer som är makar/sambor/registrerade partners och deras barn 0 tom 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Goudas försäkring.

HEMLAND

Med hemland avses bosättningsland, d.v.s. det land du var skriven i och bosatt i vid tidpunkten före avresan.

INBROTT

Med inbrott avses att någon olovligen med våld brutit sig in i eller med dyrk tagit sig in i lokal.

KOMPLEMENT TILL HEM-/VILLAFÖRSÄKRINGEN

Tecknas denna försäkring i kombination med reseskyddet i din hem-/villaförsäkring utgör den ett Komplement till detta reseskydd. Särskilda ersättningsregler tillämpas för den period då båda försäkringarna gäller.

Har denna försäkring tecknats för längre period, än för den period för vilken reseskyddet i din hem-/villaförsäkring gäller, gäller följande; under den period för vilken båda försäkringarna gäller, utgör denna försäkring ett komplement till det reseskyddet. Vid det datum då reseskyddet i din hem-/villaförsäkring upphör att gälla är denna försäkring inte längre ett komplement till det reseskyddet. Således upphör Ersättningsregler för Komplement att gälla vid denna tidpunkt.

KOMPLEMENTPERIOD

Den period då reseskyddet i en hemförsäkring och denna försäkring är gällande utgör Komplementperiod.

LÄKARE

Läkare är, om inte annat sägs i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som skall vara behörig och opartisk.

MEDRESENÄR

Medresenär är den som gemensamt med resenären/försäkringstagaren beställt resan och tecknat försäkring.

NY RESA

Ny resa får du rätt till, enligt Semestergarantin, om mer än halva antalet resdagar förstörs. Ersättning lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Resterande del av ersättningen utbetalas, om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris.

NÄRA ANHÖRIG

Med nära anhörig avses maka, make, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, styvsyskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svågern eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med sambo avses person som du sammanlever med under äktenskapsliknande förhållanden.

RESANS START OCH SLUT

Resan anses påbörjad när försäkringstagaren lämnar hemmet eller motsvarande för att företa sin resa och den anses avslutad vid återkomsten till någon av dessa platser.

RESDAG

Resdag är varje påbörjat dygn. Dygn räknas från kl. 00.00 till kl. 24.00.

RESEGARANTILAGEN

De personer som omfattas av resegarantilagen är de personer som köpt individuell resa som marknadsförts med i förväg uppgjorda program och som innefattar kostnader för resan och övernattnig. De som omfattas av resegarantilagen är även de som köpt en resa som utformats för en grupp av resenärer.

RESEHANDLINGAR

Med resehandlingar avses resecheckar, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfee-kort eller liknande.

RÅN

Rån förutsätter våld på person eller användandet av hot som innebär trängande fara. Här i innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsatts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

STÖLDBEGÄRLIG EGENDOM

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text siffror eller bilder, kikare, musikinstrument, vin och sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör, mobila telefoner med tillbehör, solglasögon, specialutrustning såsom dykarutrustning, klätterutrustning etc., vapen.

VI, OSS ELLER VÅR

Med vi, oss eller vår avses Gouda Reseförsäkring. Vårt fullständiga namn, adress och telefonnummer finns angivet nedan samt på försäkringsbrevet.

VÄRDEHANDLING

Med värdehandlingar avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponger, biljetter etc.

VÄRLDEN

Samtliga världsdelar och länder som ej omfattas under definitionen av "Europa" ovan.

ÖVERFALL

Med överfall avses skada genom våld på person provocerat och utan medgivande.

P. KONTAKTUPPGIFTER

P.1 GOUDAS ALARMCENTRAL

Alarmcentralen ger dig nödhjälpservice 24 timmar om dygnet var i världen du än befinner dig. Du når dem på något av nedanstående telefonnummer. Vid behov av akut vård kan Alarmcentralen ställa betalningsgarantier till läkare och sjukhus. Alarmcentralen ordnar hemtransport till hemlandet på grund av medicinska skäl. Alarmcentralen prövar även skäligheten av behov och kostnader. Vid kontakt med Alarmcentralen måste du uppge ditt försäkringsnummer.

Goudas Alarmcentral

Seirøgade 7
2100 København Ø
DENMARK
Tel: +45 33 15 60 60
Fax: +45 33 15 60 61
E-post: alarm@gouda-rf.se

Q.2 FÖRSÄKRINGSGIVARE

Gouda Reseförsäkring
Wollmar Yxkullsgatan 14
S-118 50 Stockholm
SWEDEN

Filial till Goudse Schadeverzekering N.V. Holland

Telefon: +46 (0)8 615 28 00
Fax: +46 (0)8 641 84 80

Vid frågor om teckning mm., e-post: info@gouda-rf.se
Vid frågor om skador mm., e-post: skada@gouda-rf.se

